Приложение № 6 к программе проведения мониторинга качества и доступности муниципальных услуг в городском округе «Город

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЗА 2017 г.

Структурное подразделение, отраслевой (функциональный) орган администрации городского округа «Город Лесной», муниципальное учреждение, предоставляющие услугу: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская хореографическая школа»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ МОНИТОРИНГЕ

- 1. Наименования муниципальных услуг, по которым проводился мониторинг:
- 1) Предоставление информации об организации дополнительного образования детей;
- 2) Зачисление в муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей;
- 2. Количество муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых структурным подразделением, отраслевым (функциональным) органом администрации городского округа «Город Лесной», муниципальным учреждением.
- 3. Описание выявленных проблем предоставления муниципальных услуг и предложений по их решению.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

№ п/ п	услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориаль -ное распределени е респондентов		Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган власти, учреждение (организацию) для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставле- ния услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
					всего	в том числе обоснован -ных	норма- тив	факт (в среднем		факт	норма- тив	факт	норма- тив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Предоставление информации об организации дополнительног о образования детей			197	0	0	1	1	5	3	1	1	0	0
2.	Зачисление в муниципальное образовательно е учреждение дополнительног о образования детей			195	0	0	1	1	5	3	1	I	o	0
3.														

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

- 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление муниципальных услуг;
- 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:
- об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;
- об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги и пр.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг.

Руководитель структурного подразделения, отраслевого (функционального) органа администрации городского округа «Город Лесной», муниципального учреждения

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон) Плюхина Д.С., заместитель директора по учебной работе. 4-21-39

(подпись)

(И.О., Фамилия)