

УТВЕРЖДАЮ
Иванов Илья Анатольевич
Начальник МКУ "Отдел культуры"
ФИО
15.10.2020
подпись
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская хореографическая школа"

(наименование образовательной организации)

городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6630007775

95,45

232

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" информации о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). При отсутствии структурных подразделений сделать соответствующую отметку.	01.02.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности А27:G39A27:M38	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
4	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1. Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2. Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки Спам, действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3. Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (3,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать для сотрудников ЧОП, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса инструкцию по этичному поведению 2. Проведение корпоративного мероприятия, посвященного Дню рождения школы.	01.12.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,90% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Актуализировать кодекс этики и служебного поведения работников. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись сотрудников. 3. Проведение 1 раз в квартал активных мероприятий для профилактики эмоционального выгорания (арт-терапевтический мастер-класс, эко-выезд, кулинарный мастер-класс).	01.12.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Развивать практику совместных, интерактивных концертных программ и школьных праздников 2. Участвовать в конкурсах хореографического творчества города, области, России 3. Класс-концерт для родителей и родительское собрание об успехах обучающихся 4. Регулярные публикации сообщений об успехах обучающихся в социальных сетях.	01.12.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Определить причины недовольства расписанием. При необходимости внести корректировки. 2. Учитывать пожелания родителей при формировании расписания	01.12.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		

9	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Актуализировать с учетом новых расценок проектно-сметную документацию на ремонт балетного класса. 2. Подготовить и направить ходатайство о выделении денежных средств для ремонта балетного класса, раздевалок для девочек и мальчиков. 3. Приобрести специальное покрытие для пола в балетный класс 2 этажа	01.12.2027	Вахрамеева Светлана Евгеньевна, директор		
---	---	---	------------	--	--	--