

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2021	Плюхина Дарья Сергеевна заместитель директора по учебной работе	Привели в соответствие информацию о деятельности МБУ ДО "ДХШ" на сайте: Разместили информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий <a href="https://www.дхшлесной.рф/index/grafiki_obrazovatel'nogo_processa/0-96">https://www.дхшлесной.рф/index/grafiki_obrazovatel'nogo_processa/0-96</a>	01.02.2021
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать информацию: о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой: об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2021	Плюхина Дарья Сергеевна заместитель директора по учебной работе	Актуализировали информацию о реализуемых образовательных программах <a href="https://www.дхшлесной.рф/index/realizuemye_obrazovatelnye_programmy/0-95">https://www.дхшлесной.рф/index/realizuemye_obrazovatelnye_programmy/0-95</a> <a href="https://www.дхшлесной.рф/index/primernye_programmy_po_uchebnym_predmetam/0-53">https://www.дхшлесной.рф/index/primernye_programmy_po_uchebnym_predmetam/0-53</a> <a href="https://www.дхшлесной.рф/index/vakantnye_mesta_dlja_prijoma_perevoda/0-85">https://www.дхшлесной.рф/index/vakantnye_mesta_dlja_prijoma_perevoda/0-85</a>	01.02.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/nub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/nub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Плюхина Дарья Сергеевна заместитель директора по учебной работе	Разместили на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы. (размещена в разделе полезные ссылки)	01.02.2021

	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	01.02.2021	Плюхина Дарья Сергеевна заместитель директора по учебной работе	Разместили на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности <a href="https://www.дхшлесной.рф/news/2020-11-30">https://www.дхшлесной.рф/news/2020-11-30</a>	01.02.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.01.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Разместили на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://www.дхшлесной.рф/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovanija/0-66">https://www.дхшлесной.рф/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovanija/0-66</a>	
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году за полугодие, будет размещено на сайте 15.06.2021 г.	
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.05.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	На заключительных родительских собраниях с получателями услуг МБУ ДО "ДХШ, проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.05.2021
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направить обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения о необходимости выделения мест для транспорта инвалидов на стоянке, расположенной около МБУ ДО "ДХШ"	31.12.2021	Семёнов Антон Никитич заместитель директора по АХЧ	В марте 2021 г. направлено обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения о необходимости выделения мест для транспорта инвалидов на стоянке, расположенной около МБУ ДО "ДХШ". В мае 2021 г. получен ответ о том, что в летний период УГХ будут оборудованы два места для стоянки транспорта инвалидов.	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменное кресло-коляску	01.04.2023	Семёнов Антон Никитич заместитель директора по АХЧ		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, размещенной на информационных табличках в учреждении знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Семёнов Антон Никитич заместитель директора по АХЧ		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать обучение двух работников МБУ ДО "ДХШ" по организации помощи, сопровождения инвалидов в помещении школы (концертный зал, фойе) на мероприятиях	01.03.2021	Семёнов Антон Никитич заместитель директора по АХЧ	Обучены два работника МБУ ДО "ДХШ" организации помощи, сопровождения инвалидов в помещении школы (концертный зал, фойе) на мероприятиях	01.03.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	

99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Плюхина Дарья Сергеевна заместитель директора по учебной работе	Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	
98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Плюхина Дарья Сергеевна заместитель директора по учебной работе	Поддерживаем уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Поддерживаем на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Вахрамеева Светлана Евгеньевна директор	Поддерживаем на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	

Директор МБУ ДО "ДХН" Вахрамеева С.Е.

